



抓“诊改”、强保证、激活力、促发展

——《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》解读

L/O/G/O

提纲

1 关于“指导方案”制定的指导思想

2 建立“内部质保体系”的基本思路

3 关于“内部质保体系”的建设运行

4 关于“内部质保体系”的诊断与改进

一、关于“指导方案”制定的指导思想

- (一) 改革已**势在必行**
- 1. 教育质量保障体系顶层设计出现重大调整 (**变革**)
- (1) 实行“管办评分离”
- ——管理方不再组织评估；
- ——办学方不再组织评估；
- ——**重新界定**“评估”：不包括管理方、办学方在内的其他利益相关方或第三方组织的教育教学
- 评估。



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- (2) 教育教学评估体现新特点
- ①组织主体不是所有利益相关方；
- ②专指外部评估；
- ③专指对质量成果的阶段性评估；



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- (2) 教育教学评估体现新特点

- ④评估结论**不受**管理方和办学方主观意愿的影响。

- ⑤评估的实施主体**不直接**对人才培养工作的优劣**负责**，也没有帮助学校改进的**法定**义务。



一、关于“指导方案”制定的指导思想

- 2. 办学方必须探索新的质量管理模式(问题)
- ——教育教学质量保证的第一责任方：举办方和院校
- ——在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的社会责任、如何进行质量管理？



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- 3. 管理方必须探索新的质量管理模式(问题)
- ——教育教学质量的规范管理与监督指导方：教育行政部门
- ——在实施“管办评分离”之后，如何负起质量保证的法定责任、如何加强事中事后监管？
- ——改革势在必行、刻不容缓。



一、关于“指导方案”制定的指导思想

• （二）改革需与时俱进

• 1.需认真贯彻《决定》精神

• ——发挥好政府保基本、促公平作用，着力营造制度环境、制定发展规划、改善基本办学条件、加强**规范管理**和**监督指导**等。

• ——激发学校**发展活力**。

• ——注重发挥行业、用人单位作用，积极支持**第三方机构**开展评估。



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- (二) 改革需与时俱进
- 2.需以**现代质量文化**为指引
- ①**质量即是生命——以人为本的文化**；
-
- ②**质量靠自身保障——自律的文化**（从“**管理主义**”走向“**自主自理**”）；
-
- ③**质量需“三全”保障——合作的文化**（“**人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量**”）；



一、关于“指导方案”制定的指导思想



• (二) 改革需与时俱进

• 2. 需以现代质量文化为指引

• ④质量需服务需求——开放的文化（从“行为目标”走向“服务需求”）；

• ⑤质量需不断改进——创新的文化（从“静态规范”走向“持续改进”）；

• ⑥质量需法律保障——法治的文化。



一、关于“指导方案”制定的指导思想

- (二) 改革需与时俱进
- 3. 需符合教育质量保证**国际走向**
- (1) 强调**质量保障体系**的构建
- ——欧洲建立了职业教育与培训**质量保障参考框架**。
- ——**质量保障体系**一般由**内外两部分**组成。



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- (2) **重过程重微观**
- ——**抽检**——**质量管理**——**全面质量管理**——
- ISO质量保障体系——**工作与保证同步** (Design for manufacturing & Design for test) ——
- **零缺陷思维** (Zero - Defect Manufacturing) 。



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- (3) 形成多元主体组织多维评价格局
- ——实行评估**组织主体**的分离。
- ——分别组织不同**目的**、**类型**的评价。
- ——互为**补充**、**相互制约**。

一、关于“指导方案”制定的指导思想

- (4) 重视**学习成果**评价的研究和探索
- ——**社会价值取向与个人价值取向一致**。
- ——世界经合组织 (**OECD**) 已经在这方面进行了大量的探索和实践 (**PISA**、**AHELO**、**PIAAC**) 。



一、关于“指导方案”制定的指导思想



- (五) 形成**制度、规范**运作
- ——不是**临时性**的任务；
- ——不是**额外负担**；
- ——是**自身建设**发展的需要、**日常管理**的组成部分；
- ——**有章可循、有法可依**。



二、建立“内部质保体系”的基本思路

• （一）基本理念

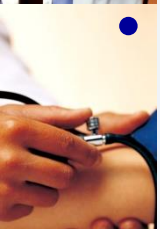
- 1.质量即是**生命**、质量决定发展效益和价值；
- 2.质量归根到底靠**自身保障**；
- 3. 职业院校人才培养质量是指一种“**符合性**”，即所培养人才能够**满足**经济社会发展和人的全面发展**需求**的程度。



二、建立“内部质保体系”的基本思路



（一）基本理念



- 4.人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等**全过程中形成的**；
- 5.任何工作都是一个过程，都要以服务对象**需求为中心、以结果为导向、以事实和数据为基础**，并以由一定的体制机制编织而成的**网络化体系**保证质量；
- 6.“**永不停歇地改进**”应当成为职业院校的恒久目标。

二、建立“内部质保体系”的基本思路

• (二) 基本架构

• 1. 三个环节——质量计划、质量控制、质量改进；

• (1) 质量计划：事前保证（Design for manufacturing）。

• (2) 质量控制：事中保证（Design for Test）。

• (3) 质量提升：持续改进。



二、建立“内部质保体系”的基本思路



- (二) 基本架构



- 2.五个系统——纵向

- (1) **决策指挥**：领导体制、组织结构、制度建设、协调管理等；

- (2) **质量生成**：教学、学生工作组织实施、校园文化建设等；



二、建立“内部质保体系”的基本思路

• 2.五个系统——纵向

• (3) **资源建设**：组织、人事、校内外教学资源开发、储存、使用、管理等；

• (4) **支持服务**：生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等；

• (5) **监督控制**：质量数据（信息）采集、汇总、分析，质量报告，预警发布等。

二、建立“内部质保体系”的基本思路

• (二) 基本架构

• 3. 五个层面——横向

• 学校

• ——专业

• ——课程

• ——教师

• ——学生



二、建立“内部质保体系”的基本思路

• (二) 基本架构

• 4. 一个平台——现代信息技术平台

• (1) **源头采集**：人人是源头数据采集者；

• (2) **即时采集**：源头数据生成即予采集；

• (3) **开放共享**：人人是数据使用、监督者。

二、建立“内部质保体系”的基本思路

• (三) 基本单元——质量改进螺旋



三、关于“内部质保体系”的建设运行

- (一) 沿工作流程展开
- 1.事前——设计建标——质量计划。
- 2.事中——实时监控——质量控制。
- 3.事后——诊断改进——质量提升。



三、关于“内部质保体系”的建设运行



- (二) 制定质量计划——“一开始就做正确的事情，一次就把事情做正确”
- 第1步：识别谁是服务对象。
- 第2步：摸清服务对象需求。
- 第3步：将需求转化为目标和标准。
- 第4步：研制能够实现目标的方案。



三、关于“内部质保体系”的建设运行



- (二) 制定质量计划

- 第5步：制定方案实施的**路线图与时间表**。

- 第6步：提出保证方案付诸实施的**支持条件**。

- 第7步：**充分论证**质量计划的“符合性”“合理性”“契合性”“可行性”。

- 第8步：根据论证结果**进一步完善**质量计划。





三、关于“内部质保体系”的建设运行

- **（三）明确质量标准——“努力构建全社会质量共治机制，坚持**标准引领**、**法制先行**，树立**中国质量新标杆**”（李克强）**
- **1.标准是目标的**支撑**；**
- **2.标准是基本要求——“**最近发展区**”；**
- **3.标准是特性显现——既有**应有特性**，又有**魅力特性**（“形成特色质量文化”——方案语）**；

三、关于“内部质保体系”的建设运行

- (三) 明确质量标准
- 4.“标准”内涵思考
 - (1) 制定依据——目标、要素、基础等；
 - (2) 绩效标准——成果、效率、效益等；
 - (3) 流程标准——途径、方法、监控（沟通）；
 - (4) 保障标准——组织、制度、资源（人力、物化、信息等）；
 - (5) 考核标准——对象、项目、方法、时间、指标。

三、关于“内部质保体系”的实施运行

- (四) 基本单元 (质量改进螺旋) 全覆盖
- 纵向**5系统**基本单元全覆盖;
- 横向**5层面**基本单元全覆盖;
- 质量改进螺旋**网络化**全覆盖。

三、关于“内部质保体系”的建设运行

- (五) 纵横联动

- 1. 大环叠小环



三、关于“内部质保体系”的建设运行

• 1.大环叠小环

• **大环**：上一层面的质量改进螺旋；

• **小环**：下一层面的质量改进螺旋；

• **叠交**：相交于“**诊断**”与“**改进**”。

• 相交于“**诊断**”——上一层面的“**果**”是下一层面的“**因**”。

• 相交于“**改进**”——改进必须“**双（多）循环**”运作，符合“**28**”法则。



三、关于“内部质保体系”的建设运行



- 2.纵向串横向

- 纵向**5**系统与横向**5**层面：

- “**串接**”于**目标、标准**（指标），形成**目标**

- “**链**”（体系）、标准“**链**”（体系）。



三、关于“内部质保体系”的建设运行



- (六) 常态监控



- 1. 依托人人参与、处处覆盖、时时共享的人才培养工作状态数据采集与管理平台；
- 2. 随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标；
- 3. 及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。

三、关于“内部质保体系”的建设运行

“以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系”。

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》

三、关于“内部质保体系”的建设运行

- (七) 瓶颈问题
- 1.理念、意识更新；
- 2.建立目标体系、标准体系、指标体系；
- 3.建立各层面质量改进螺旋；
- 4.实现数据源头、实时采集、开放共享；
- 5.落实双（多）循环改进。

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

• (一) 任务

- 1. **帮助**高职院校建立**内部质量保证体系**——在建立教学工作诊断与改进制度基础上，进一步建立**网络化全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系**。
- 2. **帮助**高职院校树立**现代质量文化、完善质量标准体系**。
- 3. **帮助**高职院校加强**人才培养工作状态数据的管理与使用**。

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

• (二) 基本原则

- 1. 自主诊改与专家复核相结合 —— 以高职院校自主诊改为基础，教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核。抽样复核工作原则上每3年为一个周期。
- 2. 坚持标准与注重特色相结合 —— 尤其“魅力特色”。
- 3. 数据分析与实际调研相结合；网络监控与现场复核相结合 —— 求真务实。

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

- (三) 基本程序：**自我诊改、抽样复核。**
- (四) 复核材料：
 - ① 《学校内部质量保证体系自我诊改报告》（参见附件2）。
 - ② 近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。
 - ③ 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。



四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

• (五) 实施途径

- **1.完善组织保证：** 建立两级专委会；
- **2.建设骨干队伍：** 分级、分类培训；
- **3.做好顶层设计：** 多层面、多维度、常态化；

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

- **（五）实施途径**
- **4.落实试点方案；**
- **5.加快信息系统建设步伐；**
- **6.在实践中优化实施方案。**



四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

- (六) 几点思考

- 1. 问题导向、更新理念

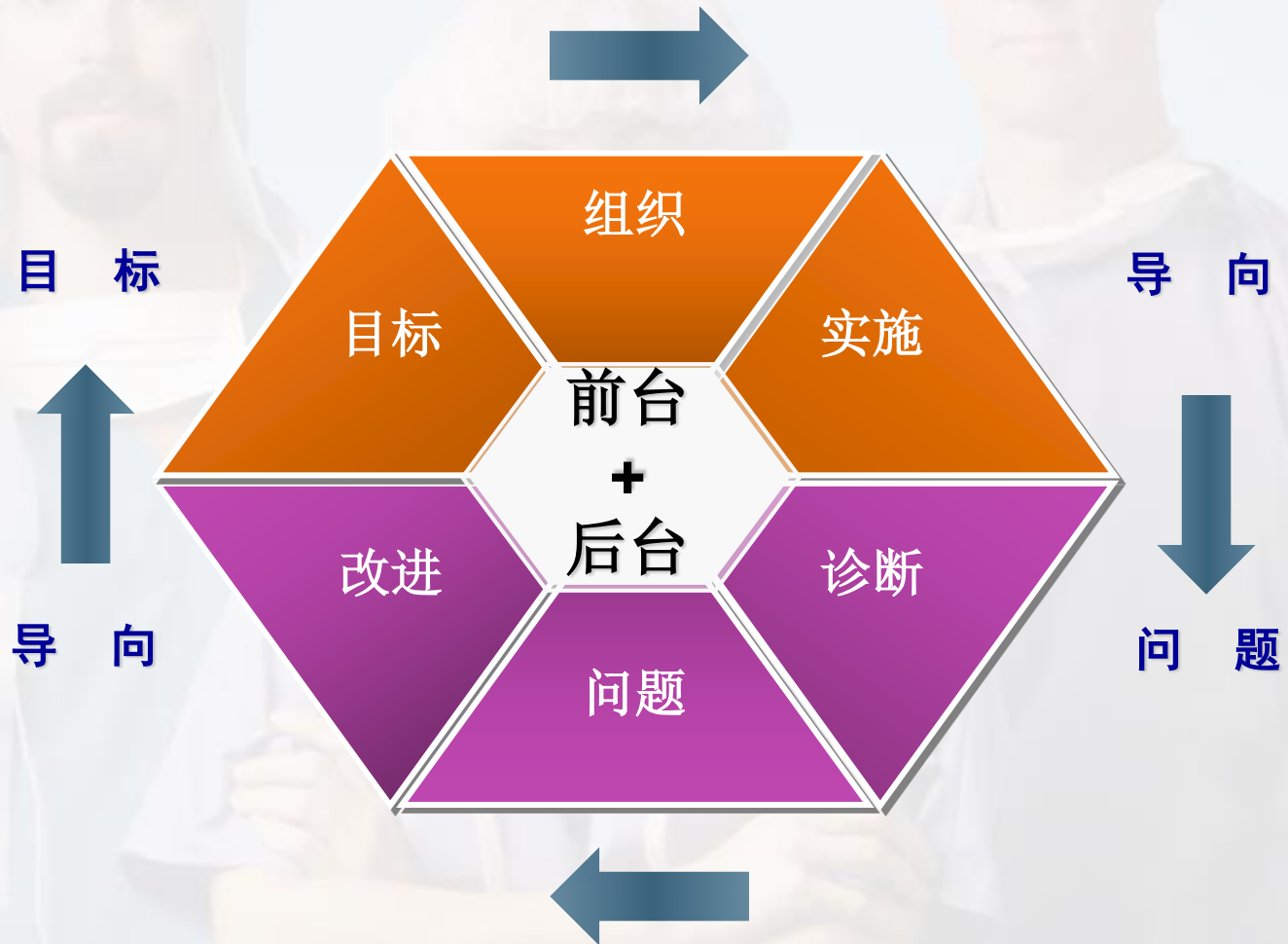
- ——为什么要搞“诊断与改进”？质量，创新，发展。

-

- ——什么是“诊断与改进”？目标导向和问题导向的统一。

-

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进





四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

1. 问题导向、更新理念

- ——谁是“诊断与改进”的主体？**质量生成主体。**
- ——怎样进行“诊断与改进”？**网络化、常态化、信息化。**
- ——“诊改”和评估有什么**不同**？

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

• (六) 几点思考

• 2.厘清责任、四方共治

- **管理方**（省级教育行政部门）：**制定指导性方案、编制实施规划并组织实施；组建诊改专家委员会；建立诊改专家库；**根据“**诊断与改进**”**推进过程中出现的共性问题**和倾向，**提出对策、提供服务、引导调控。**
- **学校举办方：****督促、支持学校做好常态“诊断与改进”，以及诊断与改进抽样复核。切实承担起“双循环改进”中外循环改进的责任。**

四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

• 2.厘清责任、四方共治

- **职业院校**：建立常态化“诊断与改进”制度、建设人才培养工作状态数据采集与管理平台。同时，自觉配合教育行政部门做好诊改复核，自觉承担“双循环改进”中内循环改进的责任。
- **社会其他各方**：通过多种合作途径，积极参与学校的自我诊改、省市诊改复核、专业教学质量诊改等工作；关注“诊断与改进”结果，帮助学校及时发现问题与差距、实现有效调适与改进。



四、关于“内部质保体系”的诊断与改进

- (六) 几点思考
- 3.敢为人先、知难而上
- ——摆正“诊改”与评估的关系；
- ——以激发学校活力为根本出发点；
- ——在“细”“小”“实”上下功夫。
- 4.保持战略定力、持续扎实推进



抛砖引玉 欢迎指正！